апарт-отель РОСТРАЛЬ

ДОГОВОР-ОФЕРТА
оказания гостиничных услуг

г. Санкт-Петербург,
11-я линия В.О., дом 18, лит. В,
Отель «Ростраль»

Индивидуальный предприниматель Быкова Елизавета Ивановна, ОГРНИП 324784700326182, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и «Потребитель», действующий на основании гражданских прав, заключили договор оказания гостиничных услуг (далее – «договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с договором, Исполнитель обязуется оказать Потребителю гостиничные услуги для Потребителя, а Потребитель оплатить и исполнить иные условия настоящего договора.
1.2. Объектом оказания гостиничных услуг является гостиничный номер в Апарт-отеле «Ростраль» по адресу: г. Санкт-Петербург, 11-я линия В.О., дом 18, лит. В (далее – «Объект»).
1.3. Выбор Объекта с конкретными параметрами, определение срока проживания, стоимость и количество лиц для временного размещения Потребителя определяет в заявке-акцепте к настоящей оферте (далее – «заявка»).
1.4. Ознакомиться с характеристиками каждого Объекта Потребитель может на сайте https://rostral-aparts.ru.
1.5. Без дополнительной платы Исполнитель предоставляет Потребителю следующие виды услуг:
- вызов скорой помощи;
- выдача на ресепшене корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении;
- услуга «Будильник»;
- вызов такси ко времени;
- интернет Wi-Fi.

1.6. Порядок проживания в гостинице устанавливается Исполнителем Правилами проживания.

2. Обязательства Сторон

2.1. Исполнитель обязан:
2.1.1. Своевременно предоставить Потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
Информация оформляется таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени гостиницы, и размещается в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей.
Исполнитель также вправе довести до сведения Потребителя информацию посредством ее размещения на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
2.1.2. Обеспечить Потребителю предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
2.1.3. Довести до сведения Потребителя перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги.
2.1.4. При предъявлении Потребителем требования об устранении недостатков оказания услуг, Исполнитель устраняет недостатки в разумные сроки.
2.2. Исполнитель не вправе без согласия Потребителя оказывать дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.
2.3. Исполнитель вправе потребовать от Потребителя возмещения убытков (реального ущерба, упущенной выгоды) в случае нарушения условий договора Потребителем, причинения вреда имуществу Исполнителя.
2.4. Время заезда с 14:00, время выезда до 12:00 часов дня. Исполнитель обеспечивает круглосуточное оформление потребителей, пребывающих в Гостиницу.
2.5. Потребитель обязан:
2.5.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.
2.5.2. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме.
2.5.3. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя.

2.6. Потребитель вправе:
2.6.1. Расторгнуть настоящий Договор в любое время. При отказе от бронирования менее, чем за 24 часа до заезда стоимость проживания за первые сутки удерживается Исполнителем в полном объеме. При отказе от бронирования более, чем за 24 часа до заезда, Потребитель вправе вернуть предоплату в полном объеме. Возврат производится по письменному заявлению Потребителя.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующей на момент заключения настоящего Договора цене на проживание, размещенной на сайте отеля, а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги.
3.2. Заезд в гостиницу и выезд из гостиницы Потребителя осуществляются с учетом времени заезда и времени выезда (расчетного часа), в соответствии с п. 2.4. Договора.
3.3. В цену номера (места в номере) входит: размещение в выбранном Потребителем номере с правом пользования всем находящимся в номере имуществом, а также комплексом бесплатных услуг, определенных настоящим договором и Правилами проживания.
3.4. Оплата за проживание в гостинице возможна в порядке: предоплаты за проживание, частичной оплаты проживания, расчету по заселению в номер.
3.5. Форма оплаты: наличный и безналичный расчет.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.
Если нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к услугам, качество предоставляемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

5. Ответственность Сторон

5.1. Потребитель в случае, если он не уведомил Исполнителя об отмене бронирования до дня заезда, уплачивает неустойку (штраф) за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.
5.2. Потребитель в случае утраты или повреждения имущества гостиницы возмещает ущерб, а также несет ответственность за иные нарушения.
5.3. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Потребителя только в случае, если Потребитель передал на ответственное хранение ценные личные вещи.

6. Заключительные положения

6.1. Договор является офертой по смыслу и определению ст. 435 Гражданского кодекса РФ. Оформляя заявку и совершая конклюдентные действия, в том числе по оплате заявки, Потребитель выражает полный и безоговорочный акцепт.
6.2. По вопросам, не предусмотренным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
6.3. Потребитель проинформирован, что с целью обеспечения безопасности на территории гостиницы ведется видеонаблюдение.
6.4. Заключая договор, Потребитель подтверждает, что ознакомился с Правилами проживания и обязуется их соблюдать.
6.5. Договор вступает в силу с момента направления акцепта Потребителем Исполнителю и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

7. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель
Быкова Елизавета Ивановна
ИНН 781431305432
ОГРНИП 324784700326182
Банк ВТБ (ПАО)
р/с 40802 81072 86400 01731
к/с 30101 81014 52500 00411
БИК 044525411